

مستوى الرضا عن خدمات الهاتف الثابت - إمارة دبي  
Satisfaction on Fixed Line Services - Emirate of Dubai  
(2019)

جدول (05) Table

Title	راضي Satisfied	محايد Neutral	غير راضي Dissatisfied	البيان
Overall Fixed Line Service	93.3	4.5	2.2	خدمة الخط الثابت بشكل عام
Price of National Voice Calls from Fixed Lines	74.2	17.2	8.6	سعر المكالمات الصوتية المحلية من الخطوط الثابتة
Quality of Customer Service	81.8	11.0	7.3	جودة خدمة العملاء
Ability to make Calls without being Cut off	89.2	8.8	2.0	القدرة على عمل مكالمات بدون انقطاع
Your Choice of Services	85.0	10.9	4.1	اختيارات الخدمات المتوفرة لك

Source : Dubai Statistics Center - Information and Communication Technology Business Survey

المصدر : مركز دبي للإحصاء - مسح الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات قطاع الأعمال