

## ميثاق سعادة المتعاملين

نحرص في مركز دبي للإحصاء على توفير خدمات ذكية عالية الجودة تحقق السعادة لمتعاملينا وتفوق توقعاتهم.

### التزامنا تجاهكم

- تحقيق قيمنا المؤسسية في جميع تعاملاتنا ومخرجاتنا.
- حسن الاستقبال والتميز في التعامل.
- تقديم خدمات ذكية متميزة وعالية الجودة.
- تقديم خدمات ذكية تبسيط إجراءاتنا إلى الحد الأعلى.
- توفير البيئة والتقنيات والمرافق والتسهيلات الممكنة لتقديم الخدمة بشكل متميز.
- تقديم إحصاءات ومؤشرات مطابقة للمعايير والمنهجيات الإحصائية الدولية المعتمدة.
- توفير خدماتنا الذكية للجميع على نحو عادل دون تمييز.
- تلبية احتياجاتكم بأمانة ومهنية واحترافية.
- المحافظة على سرية المعلومات المقدمة من قبلكم.
- الاستجابة لطلباتكم واحتياجاتكم دون تأخير.
- تقديم خدمات ذكية وتوفير المعلومات الإحصائية عبر القنوات المفضلة لديكم.
- معالجة ملاحظاتكم وشكاويكم وتسويتها.
- التواصل مع الإدارة العليا في أي وقت.

### ما نرجوه منكم لتحقيق سعادتك

- موافاتنا بمتطلباتك بوضوح حتى تتمكن من توفير الخدمة التي تناسب احتياجاتك.
- موافاتنا بملاحظاتك وآرائك الإيجابية والسلبية حول كل ما يتعلق بعملنا.
- تحديث بياناتك الشخصية إذا طرأ عليها أي تغيير للاحتفاظ بسجلات دقيقة ومحدثة لدينا والتواصل معك باستمرار.
- المشاركة في لقاءاتنا الدورية مع المتعاملين لأخذ ملاحظتكم وآرائكم.
- موافاتنا بالتغذية الراجعة من خلال استبياناتنا التي نقيس من خلالها جودة خدماتنا ومستوى سعادتك.
- التفاعل معنا من خلال أنظمتنا المتعلقة بالمتعاملين مثل نظام الاقتراحات ونظام الشكاوى.

### يمكنكم التواصل معنا من خلال

خدمة المتعاملين	أوقات الدوام الرسمي	الهاتف	البريد	البريد الإلكتروني	قنوات التواصل الاجتماعي
دبي	7:30 – 2:30 الأحد - للخميس	4363300-04	121222	info@dsc.gov.ae	@dubaistatistics DubaiStat Dubai Statistics Center DubaiStatistics

عارف عبيد المهيري  
المدير التنفيذي