

أكثر عشرة أنشطة استخداماً للإنترنت من خلال المنشآت في العينة - إمارة دبي

Top Ten Most Used Activities of the Internet by the Businesses in the Sample - Emirate of Dubai

(2017)

جدول (11)

Activities	Percentage %	الأنشطة
Sending or Receiving Email	91.7	ارسال أو استقبال البريد الإلكتروني
Internet Banking	60.2	الخدمات البنكية على الإنترنت
Interacting with Government Agencies (e-government Services)	56.7	التفاعل مع الوكالات الحكومية عبر خدمات الحكومة الإلكترونية وغيرها
Getting Information Online about Goods or Services	53.4	الحصول على معلومات عن البضائع أو الخدمات عبر الإنترنت
Making Online Payments (to Dealers, Suppliers or Customers)	51.0	الدفع عبر الإنترنت (للعلماء والموردين، الموزعين)
Providing Online Customer Services	40.0	تقديم خدمات العملاء عبر الإنترنت
Instant Messaging and Bulletin Boards	31.1	الرسائل النصية الفورية والنشرات
Posting Information on Forums or Blogs	29.6	عرض معلومات على المدونات والمنتديات على الإنترنت
Receiving Online Payments (from Dealers, Suppliers or Customers)	27.7	استلام الدفعات عبر الإنترنت (من العملاء والموردين، الموزعين)
Server and Data Backup Solutions	25.6	حلول عمل نسخ احتياطية من المعلومات والسيرفرات (الخوادم)