

مستوى الرضا عن خدمات التجارة الالكترونية - إمارة دبي  
Satisfaction on E-Commerce - Emirate of Dubai  
(2017)

جدول ( 13 ) Table

Title	راضي Satisfied	محايد Neutral	غير راضي Dissatisfied	البيان
Conducting business transactions over the Internet can be secure and reliable	52.2	44.7	3.2	إجراء معاملات للعمل على الانترنت من الممكن أن تكون امنة و يعتمد عليها
Data and business information exchanged through a business website can be protected and confidential	54.2	42.4	3.5	تبادل البيانات ومعلومات العمل من خلال موقع عمل الكتروني من الممكن حمايتها و إبقائها سرية
I know how to evaluate the trustworthiness of businesses' websites	53.7	45.4	0.8	أنا اعرف كيف أقيم مدى جدارة وثقة مواقع العمل الالكترونية
The UAE has sufficient legal safeguards and remedies for transactions conducted over the Internet	64.5	35.3	0.1	لدى الإمارات العربية المتحدة ضمانات قانونية كافية وطرق لمعالجة لمعاملات العمل التي تتم على الانترنت
Consumers in the UAE are comfortable using the Internet for business transactions	65.3	34.3	0.4	المستهلكين في الإمارات العربية المتحدة مرتاحين لاستخدامهم الانترنت في معاملات العمل
If a website had a UAE government "Security Trust" seal consumers would be more likely to trust the site and use it for business transactions	68.9	31.1	0.0	إذا كان الموقع الالكتروني لديه اعتماد حكومة الإمارات العربية المتحدة " موثوق وآمن " سيصبح من المحتمل أكثر أن يثق المستهلكين في الموقع و يستخدموه في معاملات العمل