

مستوى الرضا عن خدمات الهاتف المتحرك - إمارة دبي  
Satisfaction on Mobile Services - Emirate of Dubai  
(2017)

جدول (08) Table

Title	راضي Satisfied	محايد Neutral	غير راضي Dissatisfied	البيان
Overall Mobile Service	88.2	10.3	1.5	خدمة الهاتف المتحرك بشكل عام
Price of National Voice Calls	70.8	22.6	6.6	سعر المكالمات الصوتية المحلية
Extent of Mobile Coverage	77.0	18.2	4.8	مدى تغطية الهاتف المتحرك
Quality of Customer Service	77.6	15.5	7.0	جودة خدمة العملاء
Ability to make Calls without being Cut off	84.6	13.1	2.3	القدرة على عمل مكالمات بدون انقطاع
Your Choice of Services	83.3	13.9	2.8	اختيارات الخدمات جعلها متوفرة بالنسبة لك