

مستوى الرضا عن خدمات الاتصالات المتقدمة - إمارة دبي  
Satisfaction on Advanced Telecommunication - Emirate of Dubai  
(2015)

جدول ( 15 ) Table

Title	راضي Satisfied	محايد Neutral	غير راضي Dissatisfied	البيان
The quality of the leased line service	62.6	36.1	1.3	جودة خدمة الخط المؤجر
The price of leased lines	62.3	26.5	11.1	سعر الخط المؤجر
The quality of the toll free 800 number service	88.2	2.0	9.8	جودة خدمة رقم 800 المجاني
The price of the toll free 800 number service	83.3	16.0	0.6	سعر خدمة رقم 800 المجاني
The quality of Managed Ethernet services	83.2	16.8	0.0	جودة خدمة الانترنت
The price of the Managed Ethernet services	76.7	17.5	5.7	سعر خدمة الانترنت
The quality of the virtual private network services	58.4	41.6	0.0	جودة خدمات شبكة افتراضية خاصة
The price of the virtual private network services	70.7	17.3	12.0	سعر خدمات شبكة افتراضية خاصة