

مستوى الرضا عن خدمات الهاتف المتحرك - إمارة دبي
Satisfaction on Mobile Services - Emirate of Dubai
(2015)

جدول (08) Table

Title	راضي Satisfied	محايد Neutral	غير راضي Dissatisfied	البيان
Overall Mobile Service	89.2	10.0	0.9	خدمة الهاتف المتحرك بشكل عام
Price of National Voice Calls	64.6	21.8	13.7	سعر المكالمات الصوتية المحلية
Extent of Mobile Coverage	78.5	17.8	3.7	مدى تغطية الهاتف المتحرك
Quality of Customer Service	77.8	14.6	7.6	جودة خدمة العملاء
Ability to make Calls without being Cut off	79.6	17.5	2.9	القدرة على عمل مكالمات بدون انقطاع
Your Choice of Services	84.1	11.8	4.1	اختيارات الخدمات جعلها متوفرة بالنسبة لك